

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Tecnimarc, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: RICARDO ARELLANO MÉNDEZ**

VOLCÁN NO. 212 INT 1-B, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC III SECCIÓN C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO GRIS CON PUERTAS DE CRISTAL ENTRE CALLE MONTES URALES Y CALLE AV. PRADO NORTE

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: contacto@credicrea.mx 5575059950

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 HORAS; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://tecnimr.com/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:08/09/2025 14:06:25 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Ciudad de México RICARDO ARELLANO MÉNDEZ**

VOLCÁN NO. 212 INT 1-B, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC III SECCIÓN C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO GRIS CON PUERTAS DE CRISTAL ENTRE CALLE MONTES URALES Y CALLE AV. PRADO NORTE TELÉFONO(S): 5575059950 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): contacto@credicrea.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 16:00 HORAS;